

ご意見・ご要望に対する 当院としての取り組み (2025 年 7 月投書分より)

＜ご意見・ご要望＞

診察予約変更をしたいが電話が繋がりにくい。

＜当院としての取り組み＞

WEB 予約変更システムを導入しました。予約票のお知らせ箇所 QR コードを貼付しました。

(予約内容によっては対応できない場合もあります)

お知らせ

《受付について》
予約時間前までに再来受付機にて受付してください。(自動再来受付機受付開始時間 7:50~)

《診察・検査の予約変更について》
予約は医師が治療内容に合わせて計画的に調整しているため、**原則変更をお控えいただきますようお願いします。**
やむを得ず変更する場合は、以下のWEBフォームより変更をお願いします。

《WEB 予約変更QRコード》
URL : https://patient.yakubato.jp/changing_appointments/jikei_honin_hospital-second

《WEB 予約変更注意事項》

- ・予約内容によっては変更できない予約もあります。
- ・過ぎてしまった予約の再取得は対応していません。
- ・4診療日以内の予約変更は対応できません。

上記の通り予約変更には制限がありますので、**原則変更をお控えいただくようお願いします。**

《受付・検査の予約について》
・診療時間になったらLINEでお知らせするサービス
・お会計を待たずにすぐに帰れるサービス

《外来担当医・検査スケジュールについて》
・外来担当医スケジュール
・休診スケジュール

病院HP

東京都港区西新橋3-19-18 東京慈恵会医科大学附属病院
休診日:日曜・祝日、大学記念日(5月1日、10月第2土曜日)年末年始(12月29日~1月3日)



この度は、貴重なご意見をいただきまして、

誠にありがとうございました。