

## ご意見・ご要望に対する当院としての取り組み（2021年6月投書分より）

皆様から寄せられた ご意見・ご要望等	当院としての取り組み、方針等
<p>N棟1階授乳室のミルク用給湯器がすぐに使える状態ではなく、電源o f fになっていた。すぐに使える状態にしておいてほしい。産科、小児科どちらかはすぐに使える状態においてほしい。赤ちゃんは、電源入れて10分~15分待てる余裕がないです。</p>	<p>N棟1階産科・小児科外来の授乳室に設置してある給湯器は、朝8:00に電源を入れ、夕方16:00~16:30頃、患者さんが帰宅されたことを確認し、電源をo f fにして掃除をしています。定期的な業者による点検も行っています。今回ご意見をいただきましたことで、サービスが滞っていたことが判明しました。今後、運用の変更や掲示による案内を行い、利便性の高い環境を整備して参ります。貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。</p>

貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。