

## ご意見・ご要望に対する当院としての取り組み（2020年8月投書分より）

皆様から寄せられた ご意見・ご要望等	当院としての取り組み、方針等
<p>外来棟で、「今からMRIを撮りにN棟に行ってください。」と言われました。N棟エレベーター前に階の案内がない。また、帰りのエレベーターも何階に行けば外来棟に繋がっているのかが分からず困った。他にも困っている患者さんを見かけました。</p>	<p>ご指摘、ありがとうございます。 N棟患者さん用エレベーター内に掲示しているフロアーサインに「外来棟連絡通路表示」を追記いたしました。 また、N棟2階エレベーターホールに、「フロアーサイン掲示」を追加いたしました。 加えて、放射線部においても撮影後の患者さんへは、外来棟への帰路（戻り方）案内図をお渡しし、口頭説明も行うことで、より分かりやすい誘導を心がけております。</p>

貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。