

## ご意見・ご要望に対する当院としての取り組み（2020年4月投書分より）

皆様から寄せられた ご意見・ご要望等	当院としての取り組み、方針等
新型コロナウイルス 感染症のことで、外来診 療日の変更をしようと して代表電話に連絡す るも、なかなか繋がら ない。	今般、厚生労働省より、電話による再診で院外処方せんを発行できる運用が通知されて以降、病院への照会電話が増え、一時期繋がりにくい状況でした。そのため、特設窓口を設けて専従の職員を配置することで、混雑緩和を図りました。

貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。