

ご意見・ご要望に対する当院としての取り組み（2020年3月投書分より）

皆様から寄せられた ご意見・ご要望等	当院としての取り組み、方針等
<p>会計ホルダーや再来受付機・診療費自動精算機画面等は、アルコール消毒していますか。</p>	<p>会計ホルダーに関しては、回収時にすべてアルコール消毒しております。 再来受付機・診療費自動精算機に関しては、定期的に、総合受付担当者が画面表面をアルコール消毒しております。</p>
<p>毎朝、再来受付機稼働前には、患者さんが立って機器の前で待っている。改善してもらいたい。</p>	<p>毎朝、7:00に音声アナウンスで座ってお待ちいただくように誘導しております。その後、スタッフを配置して、お待ちのお客様には座ってお待ちいただくようにご案内しております。そして、再来受付機稼働前に順番にご案内する運用を始めました。</p>

貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。