

ご意見・ご要望に対する当院としての取り組み（2020年2月投書分より）

皆様から寄せられた ご意見・ご要望等	当院としての取り組み、方針等
<p>診療費自動精算機の上 に呼出しボードがあ ると見やすいです。</p>	<p>診療費自動精算機については、開院当初、試験的に1階フロアーに設置して、患者さんの動線などを確認いたしました。2月には、同機器の設置場所を確定しますので、その際に、同機器上部にも呼出しボードを設置いたします。</p>
<p>診療費自動精算機ま でが長蛇の列となるこ とが多い。改善してもら いたい。</p>	<p>同機器の処理速度を速めるとともに、機器表面の案内表示も見やすいように改善いたしました。また、設置台数も12台に増やしたことで、改善を図ることができました。</p>

貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。