

34. 患者相談室対応件数（単位：件）2022年度以前

相談内容		窓口対応										電話対応										合計		
		受診相談	医療福祉相談	その他	要望							受診相談	医療福祉相談	その他	要望									
					診療内容	看護内容	システム	マナー	施設関連	職員態度・対応	待ち時間				その他	診療内容	看護内容	システム	マナー	施設関連	職員態度・対応		待ち時間	その他
4	令和3年度	240	16	104	2	1	2	0	0	5	0	1	53	0	1	1	0	0	0	0	1	0	6	433
月	令和4年度	117	13	40	2	1	0	1	0	5	0	0	47	2	6	1	0	2	0	0	4	0	4	245
5	令和3年度	201	15	88	3	0	0	0	0	2	0	3	31	5	4	5	0	0	0	0	2	0	2	361
月	令和4年度	143	8	24	1	0	0	0	0	3	2	1	41	3	9	1	1	4	0	0	3	0	0	244
6	令和3年度	261	20	141	1	0	0	0	0	10	0	1	45	0	8	1	0	1	0	0	0	0	1	490
月	令和4年度	177	4	47	4	0	0	0	0	4	0	1	74	2	8	1	0	0	2	0	3	2	2	331
7	令和3年度	196	13	127	1	0	0	0	0	1	0	1	54	0	4	6	0	0	0	0	3	0	0	406
月	令和4年度	165	4	34	0	0	0	0	0	3	0	0	50	2	17	1	1	4	2	0	1	0	1	285
8	令和3年度	149	12	81	1	0	0	0	0	3	0	1	50	3	17	3	0	0	1	0	6	0	0	327
月	令和4年度	196	6	194	6	0	2	0	0	1	0	1	200	8	47	1	0	2	0	0	3	0	1	668
9	令和3年度	213	6	135	2	0	0	0	0	4	0	1	36	0	13	1	0	2	0	0	4	0	2	419
月	令和4年度	176	3	162	4	1	0	0	1	2	0	0	135	0	16	0	2	2	0	0	3	0	1	508
10	令和3年度	200	13	109	3	0	1	1	0	2	0	2	61	0	5	2	0	0	1	0	4	1	4	409
月	令和4年度	175	1	154	4	0	1	1	0	0	0	1	98	2	8	0	1	0	0	0	0	0	0	446
11	令和3年度	178	8	48	2	1	0	0	0	2	0	0	61	0	5	3	0	0	0	0	6	0	2	316
月	令和4年度	163	2	231	0	2	1	0	0	1	0	1	96	0	8	2	0	2	0	0	1	0	0	510
12	令和3年度	190	12	102	5	0	0	0	0	1	0	1	52	3	8	5	0	1	2	0	2	1	3	388
月	令和4年度	172	4	218	4	0	1	0	0	4	0	0	130	4	19	0	1	0	0	0	5	0	0	562
1	令和3年度	226	10	114	1	0	1	0	1	1	0	1	38	2	4	0	0	0	0	0	3	0	2	404
月	令和4年度	148	10	161	2	1	0	0	0	0	0	1	130	1	8	1	0	1	0	0	2	0	0	466
2	令和3年度	188	16	100	1	0	0	0	0	1	0	1	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	340
月	令和4年度	139	1	135	7	0	0	0	1	2	0	0	126	0	21	2	1	0	0	0	3	0	1	439
3	令和3年度	189	13	105	3	1	0	0	0	5	2	2	32	1	12	0	0	0	0	0	7	0	3	375
月	令和4年度	144	2	134	6	0	1	0	0	2	0	2	177	0	18	1	0	0	0	0	1	0	1	489

### 34. 患者相談室対応件数（単位：件）2023年度以降

要件	文書関係		受診相談 (初診)		受診相談 (再診)		クレーム		場所案内		外来会計		入院会計		忘れ物		他機関 から		搬送介助		その他		合計	
	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話
4月	13	2	93	74	51	38	6	5	14	0	10	0	11	0	5	0	0	0	6	0	53	16	262	135
	15		167		89		11		14		10		11		5		0		6		69		397	
5月	13	0	104	74	22	28	9	2	9	0	11	0	17	0	5	0	1	0	0	0	52	6	243	110
	13		178		50		11		9		11		17		5		1		0		58		353	
6月	41	2	104	121	61	165	11	5	76	1	38	1	12	0	13	0	0	3	5	1	63	28	424	327
	43		225		226		16		77		39		12		13		3		6		91		751	
7月	28	5	131	135	72	273	21	9	77	0	51	3	36	2	15	2	0	4	10	0	55	13	496	446
	33		266		345		30		77		54		38		17		4		10		68		942	
8月	33	6	153	129	79	257	11	9	65	4	83	2	72	0	7	1	1	4	15	1	48	21	567	434
	39		282		336		20		69		85		72		8		5		16		69		1,001	
9月	17	5	157	122	71	149	13	3	52	1	37	2	32	1	5	0	1	2	4	0	35	11	424	296
	22		279		220		16		53		39		33		5		3		4		46		720	
10月	27	3	150	136	67	140	14	5	56	2	40	0	32	0	13	0	0	3	7	0	21	4	427	293
	30		286		207		19		58		40		32		13		3		7		25		720	
11月	28	3	146	112	66	124	11	2	63	0	53	0	55	1	12	0	2	1	8	0	41	10	485	253
	31		258		190		13		63		54		56		12		3		8		51		739	
12月	12	1	59	50	23	86	8	4	26	0	19	1	20	1	4	0	0	0	3	0	18	5	192	148
	13		109		109		12		26		20		21		4		0		3		23		340	
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
集計	212	27	1,097	953	512	1,260	104	44	438	8	342	9	287	5	79	3	5	17	58	2	386	114	3,520	2,442
	239		2,050		1,772		148		446		352		292		82		22		60		500		5,963	