

ご意見・ご要望に対する当院としての取り組み（平成30年6月投書分より）

皆様から寄せられた ご意見・ご要望等	当院としての取り組み、方針等
次回血液や尿検査の 予約日を前回受診の時 に決定し、当日以降に伺 ったら検査事務員に注 意を受けた。新システム 以降である。	現状検査の受付については、従来は検査予定日の前後2週間以内の検査は、検査受付にて予約日を変更して検査の受付を行うことができました。平成30年1月1日の電子カルテシステム導入日以降は、検査予定日を過ぎた検査依頼は検査を実施することができなくなりました。この場合、各診療科へ行っていただき変更後に採血を実施する手順となります。未来日においても1週間以内の制限が加わっています。従って、患者さんの申し出通り、融通が利かなくなったことは、申し訳なく存じます。
外来医師にカロナール400坐剤の処方依頼したら、コンピューターに登録されていないため「無理です。」と言われた。	当院では、「カロナール400坐剤」の採用歴がありませんが、同成分で規格の異なる「アンヒバ坐剤（100mg）」（成分：アセトアミノフェン）は採用されています。同じ薬品名（カロナール）では、錠剤、粉薬が処方可能です。また、同薬効のNSAIDsも複数剤ありますので、処方可能薬剤から選択いただけますよう、ご理解ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。