

ご意見・ご要望に対する当院としての取り組み（2019年10月投書分より）

皆様から寄せられた ご意見・ご要望等	当院としての取り組み、方針等
長年、腎臓・高血圧内科に通院しており、次回来院日は来年1月である。本日（10/7）外来受付窓口では、「5階へ行ってください。」とだけ言われた。	ご不便をおかけして申し訳ございません 10/15（火）より、各科外来受付においては、『新外来棟・母子医療センター受診のご案内』を配付してのご案内を開始いたしました。口頭での説明不足に関しては、改めて参ります。 なお、『外来受診のご案内』（冊子）も近日中に配付できる予定です。来年1月からの受診がスムーズに行えるように、取り組んで参ります。
総合診療部待合椅子をカフェ利用者が使用するため、座って待てなかった。	カフェ利用者については、診察待ち患者優先椅子である旨の注意喚起文を掲示していますが、本ケースでは、これが守られなかったものと思われます。今後は、周りの職員が注意して、配慮したく存じます。

貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。