

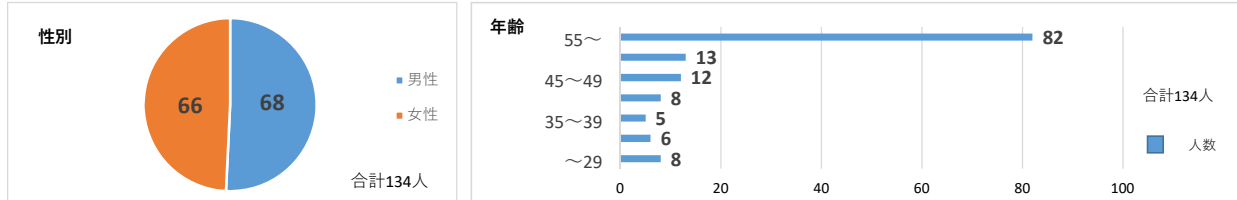
2021年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

【補足】

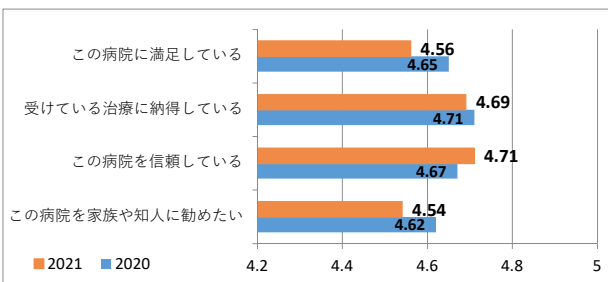
- ・2020年1月4日に新外来棟とN棟（母子医療センター）をリニューアルオープン
- ・調査方法は、2020年度よりWEBでの回答方式に変更

【調査期間】 2022年2月1日(火)～28日(月)
 【配布枚数】 700枚 【回答数】 214枚 【回答率】 19.4%
 【回答方式】 QRコード記載の用紙を配布し、WEBでの回答方式

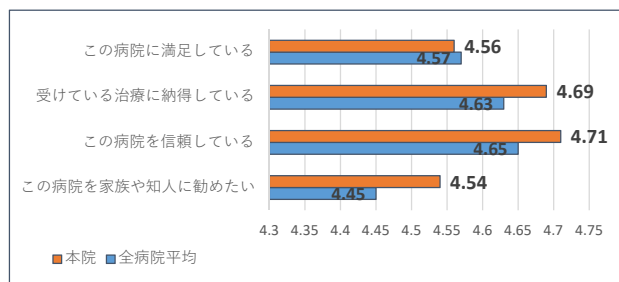
ご回答いただいた患者さんについて



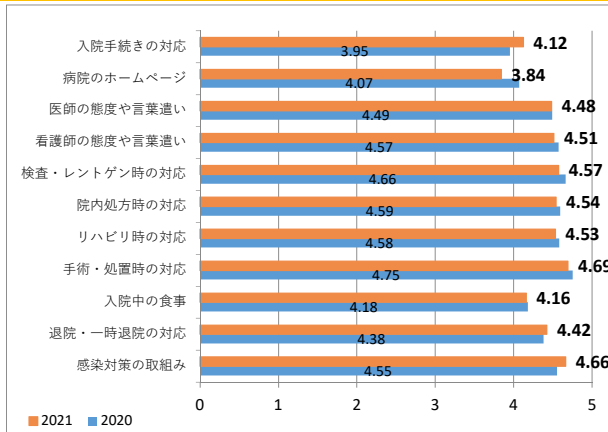
総合満足度(5段階評価)



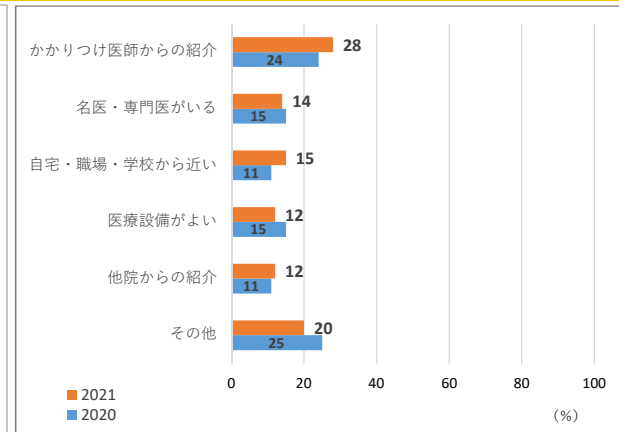
総合満足度(慈恵・全病院平均・5段階評価)



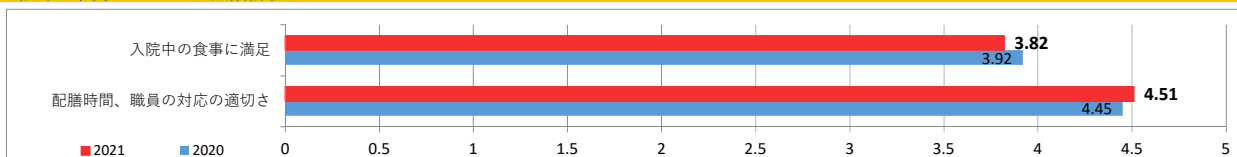
カテゴリ別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師や看護師の信頼できる丁寧な対応で安心できる
- ・非常に満足度の高い治療をうけられている
- ・医師、看護師はじめ全てのスタッフの対応が素晴らしい
- ・入院中は安心して過ごせた

【改善を必要とする評価をいただいた項目】

- ・Wi-Fiが繋がりにくい
- ・スタッフの対応対応
- ・スタッフ間の情報共有
- ・予約票や入院診療計画書など帳票の英語表記
- ・病院食の工夫(多様性)

【2021年度改善取り組み】

入院手続きや室料差額の取得を午前中の対応だけではなく、午後も病棟にて対応できるよう改善しました。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

2021年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

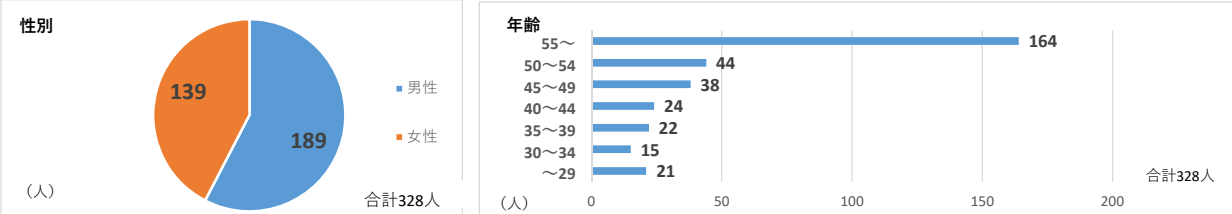


【補足】

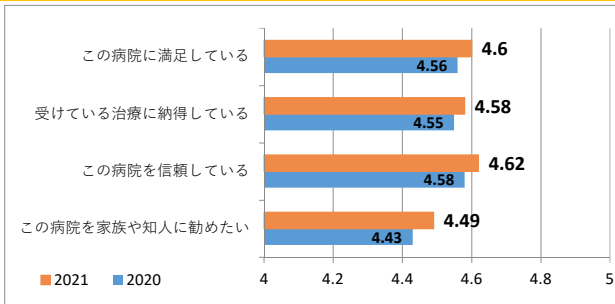
- ・2020年1月4日に新外来棟とN棟（母子医療センター）をリニューアルオープン
- ・調査方法は、2020年度よりWEBでの回答方式に変更

【調査期間】 2022年2月1日(火)～28日(月)
 【配布枚数】 700件 【回答数】 328件 【回答率】 46.8%
 【回答方式】 QRコード記載の用紙を配布し、WEBでの回答方式

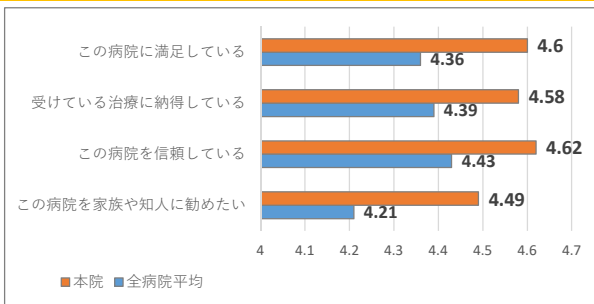
ご回答いただいた患者さんについて



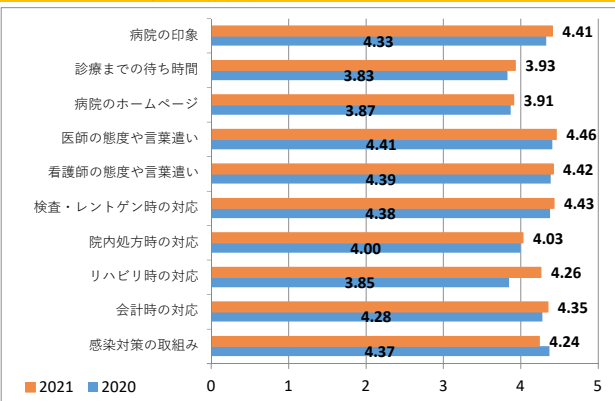
総合満足度(5段階評価)



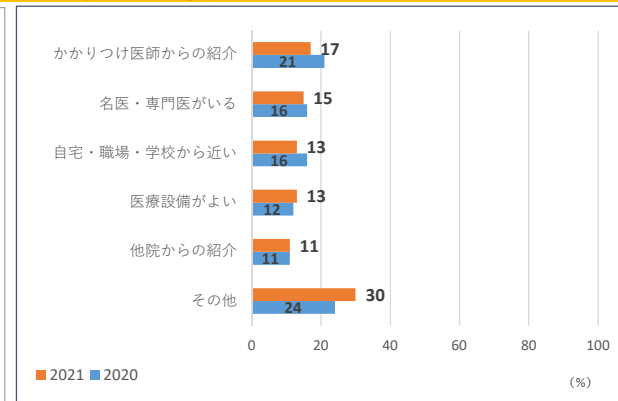
総合満足度(慈恵・全病院平均・5段階評価)



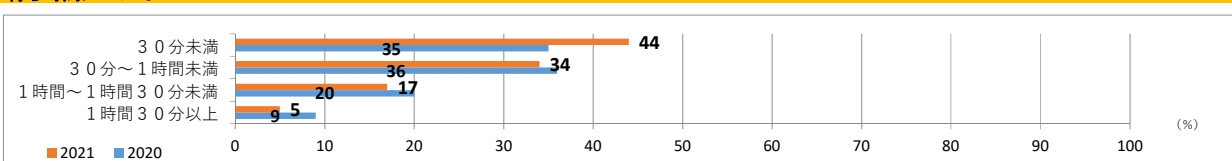
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



待ち時間について



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師や看護師の信頼できる丁寧な対応で安心できる
- ・非常に満足度の高い治療をうけられている
- ・会計の待ち時間が改善された
- ・診察の待ち時間が改善された

【改善を必要とする評価をいただいた項目】

- ・診察の待ち時間が長い
- ・会計に並ぶ時間が長い
- ・職員の対応
- ・電話が繋がらない

【2021年度の改善取り組み】

- ・待ち時間を感じさせない工夫として、「慈恵大学と渋沢栄一」を作成しました。（院内配置・HP掲載）
- ・会計待ち時間短縮の取組みとして、「後払い会計」導入しました。（2022年3月）

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。