外来患者様満足度調査 全体結果報告書

2025年 2月

1. 病院についての総合的な評価

項目	全体		全病院 平均	慈恵 平均									
	2025年 2月	2024年 2月			1	2	3	4	5				
	●—●	●—●	*—*										
	824	861	6,502	2,245									
総合	1	この病院に満足している	4.61	4.53	4.42	4.45							
	2	受けている治療に納得している	4.65	4.54	4.46	4.53							
	3	この病院を信頼している	4.67	4.63	4.50	4.54							
	4	この病院を家族や知人に勧めたい	4.56	4.48	4.32	4.39							

2. カテゴリー別 満足度

項目	全体		全病院 平均	慈恵 平均						重視度						
	2025年 2月	2024年 2月			1	2	3	4	5	2018年 11月	2017年 11月	全病院 平均	慈恵 平均			
	●—●	●—●	*—*													
	824	861	6,502	2,245												
総合	1	病院の印象	4.35	4.30	4.28	4.29							2.26	2.24	2.23	2.22
	2	診療までの待ち時間	3.83	3.78	3.71	3.76							2.17	2.18	2.21	2.11
	3	病院のホームページ	3.87	3.75	3.86	3.84									2.08	
	4	医師の態度や言葉遣いなど	4.49	4.42	4.32	4.42							2.51	2.51	2.49	2.45
	5	看護師の態度や言葉遣いなど	4.49	4.44	4.36	4.44							2.37	2.38	2.36	2.29
	6	検査・レントゲン撮影時の対応	4.56	4.50	4.45	4.49							2.20	2.24	2.22	2.09
	7	薬の院内処方時の対応	4.33	4.22	4.31	4.27							2.36	2.23	2.30	2.15
	8	リハビリテーション時の対応	4.29	4.09	4.27	4.04							2.55	2.44	2.25	2.15
	9	会計時の対応	4.32	4.32	4.20	4.19							2.09	2.12	2.14	2.06
	10	感染症対策	4.15	4.25	4.23	4.13										

[各項目の結果はこちら \(PDF\)](#)