

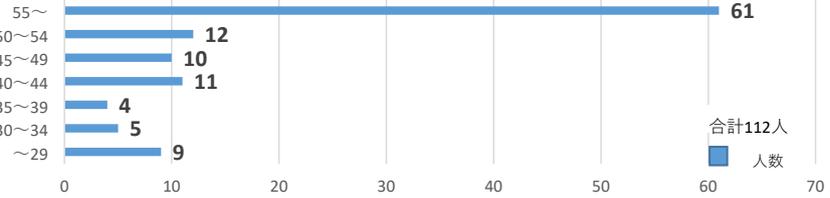
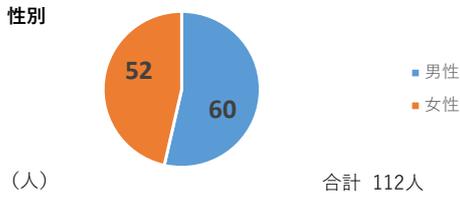


2022年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

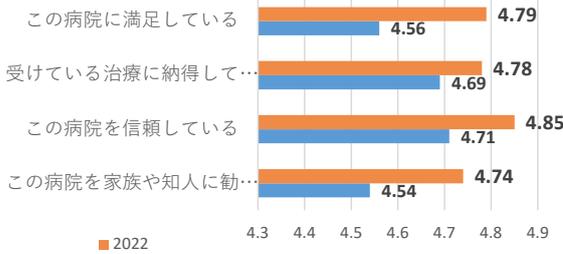
当院では、2023年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 2022年2月1日(水)～28日(木)
【配布枚数】 700枚 【回答数】 112枚 【回答率】 16.0%
【回答方式】 QRコード記載の用紙を配布し、WEBでの回答方式

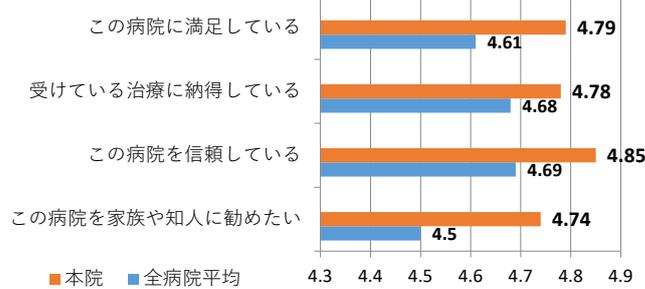
ご回答いただいた患者さんについて



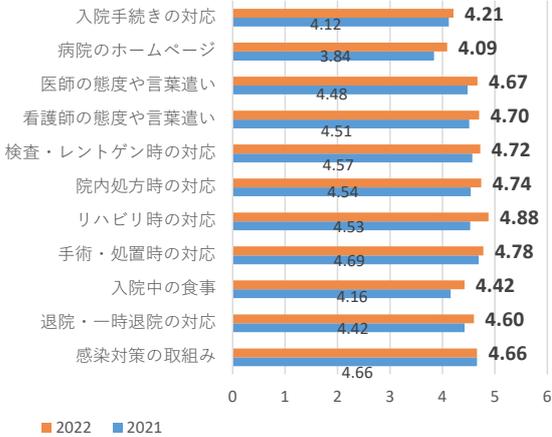
総合満足度(5段階評価)



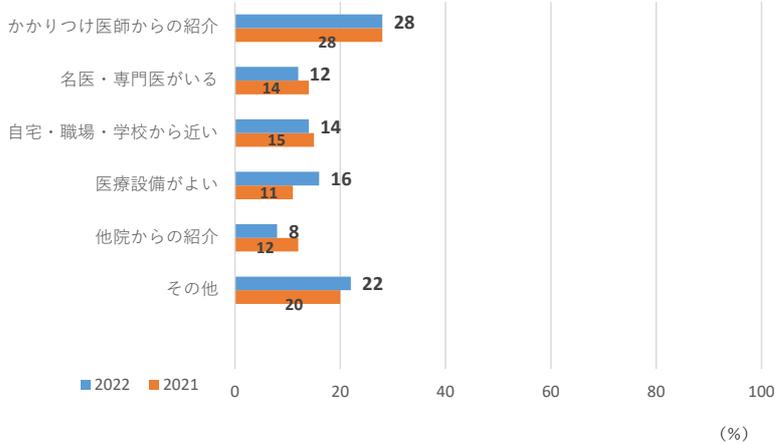
総合満足度(慈恵・全病院平均・5段階評価)



カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

- | | |
|---|--|
| <p>【良い評価をいただいた項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医師や看護師の信頼できる丁寧な対応で安心できる ・非常に満足度の高い治療をうけられている ・医師、看護師はじめ全てのスタッフの対応が素晴らしい ・感染対策がしっかりしているため、安心して過ごせた | <p>【改善を必要とする評価をいただいた項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiが繋がりにくい ・スタッフ間の情報共有 ・病院食の工夫(多様性) ・1Jサポートエリアの待ち時間が長い |
|---|--|

【2022年度改善取組み】

テレビカードの値段、テレビ利用時や洗濯機利用の値段をホームページに掲載いたしました。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

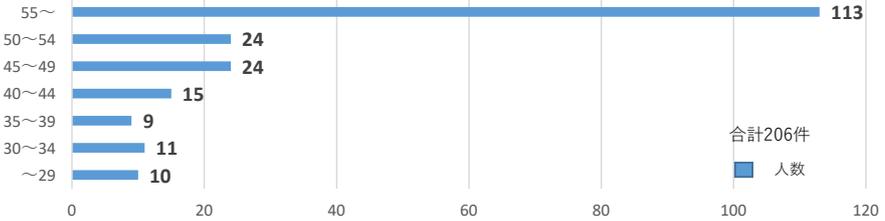
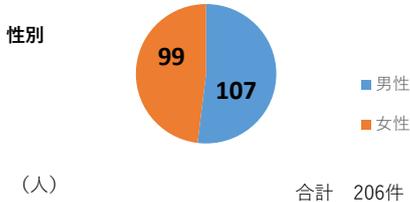


2022年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

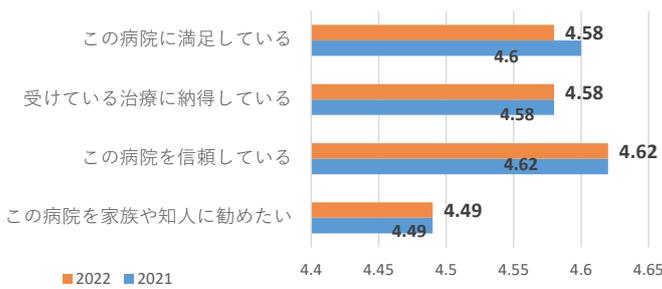
当院では、2023年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 2023年2月1日(水)～28日(木)
【配布枚数】 700件 【回答数】 206件 【回答率】 29.4%
【回答方式】 QRコード記載の用紙を配布し、WEBでの回答方式

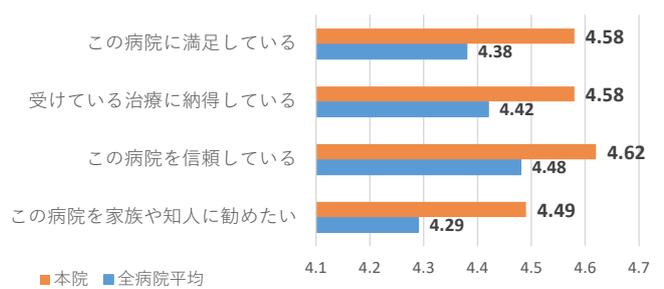
ご回答いただいた患者さんについて



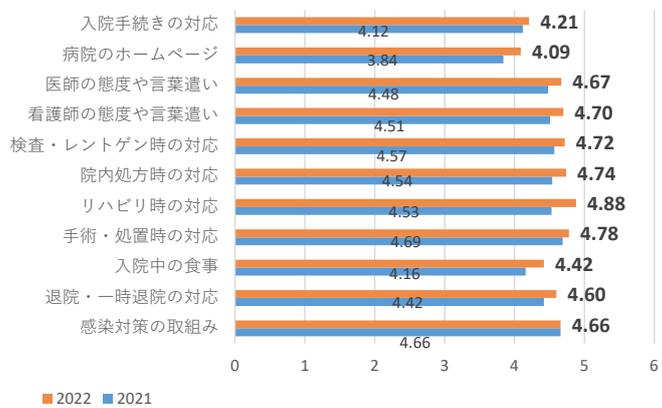
総合満足度(5段階評価)



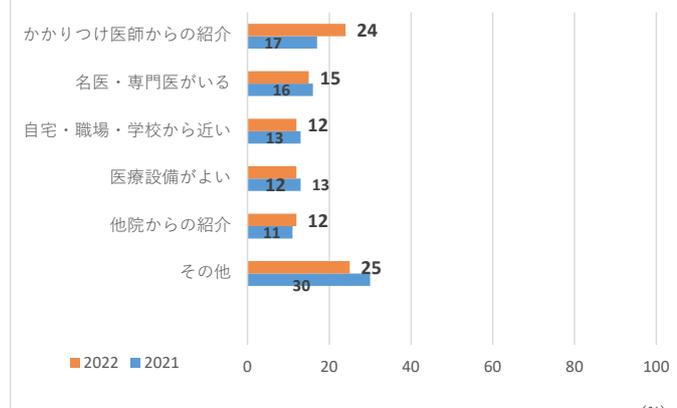
総合満足度(慈恵・全病院平均・5段階評価)



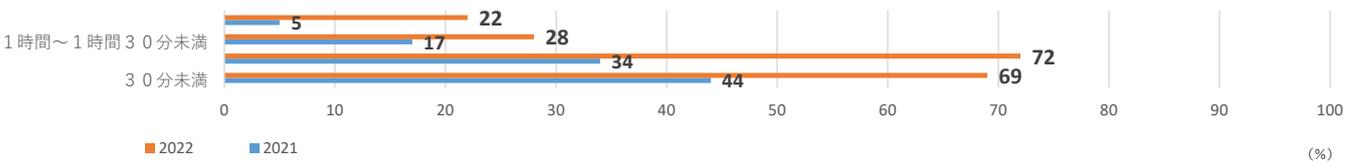
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



待ち時間について



自由記載について

- | | |
|---|---|
| <p>【良い評価をいただいた項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医師や看護師の信頼できる丁寧な対応で安心できる ・警備員さんの挨拶、誘導に気分が良かった ・電子化が進み会計の待ち時間が改善された ・診察の待ち時間対策としてLINE呼び出しが評価できる ・感染対策がしっかりしているため、安心して診療できる | <p>【改善を必要とする評価をいただいた項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・診察の待ち時間が長い ・職員の対応 ・院内処方の待ち時間が長い ・電話が繋がらない |
|---|---|

- 【2022年度の改善取り組み】
- ・院内サインの見直しやトイレ内に荷物置き場を設置しました。
 - ・診療待ち時間対策として、LINE呼び出しの周知を強化、会計待ち時間短縮の取組みとして、「後払い会計」を導入しました。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。