



2020年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

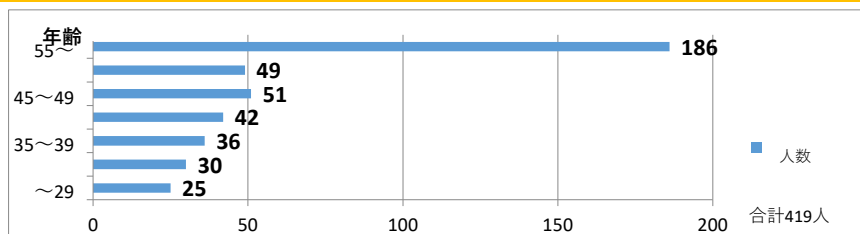
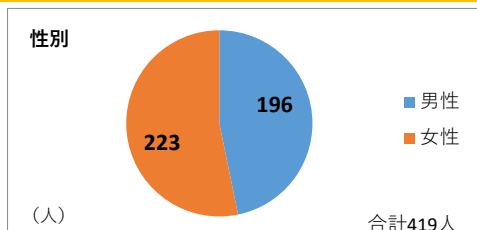
当院では、2021年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 2021年2月1日(月)～27日(土)
【配布枚数】 700枚 【回答数】 419枚 【回答率】 59.8%
【回答方式】 QRコード記載の用紙を配布し、WEBでの回答方式

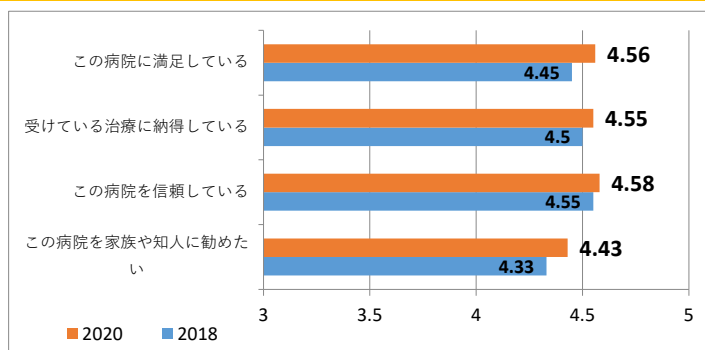
【補足】

- ・2020年1月4日に新外来棟とN棟（母子医療センター）をリニューアルオープン
- ・調査方法は、前回（2018年度）はアンケート用紙を配布する方式。今年度よりWEBでの回答方式に変更

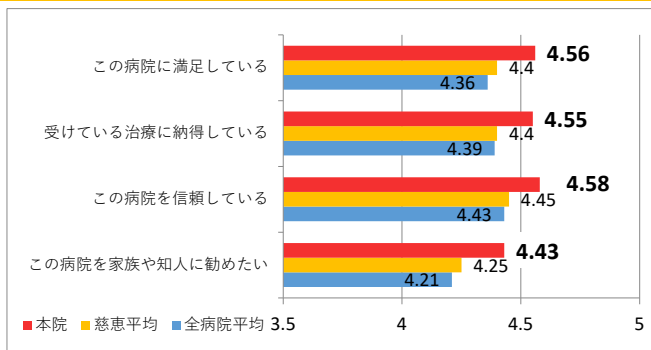
ご回答いただいた患者さんについて



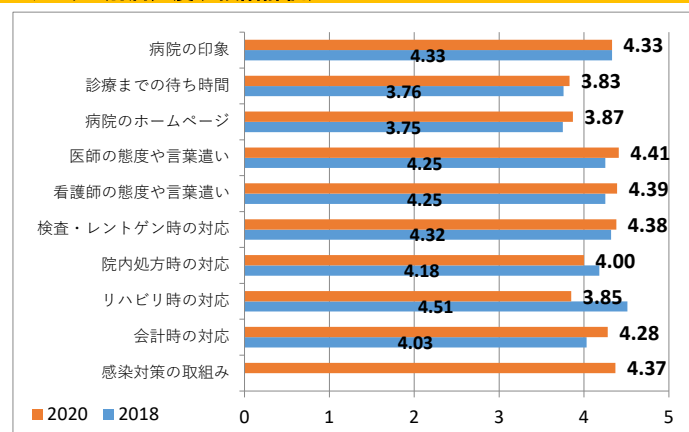
総合満足度(5段階評価)



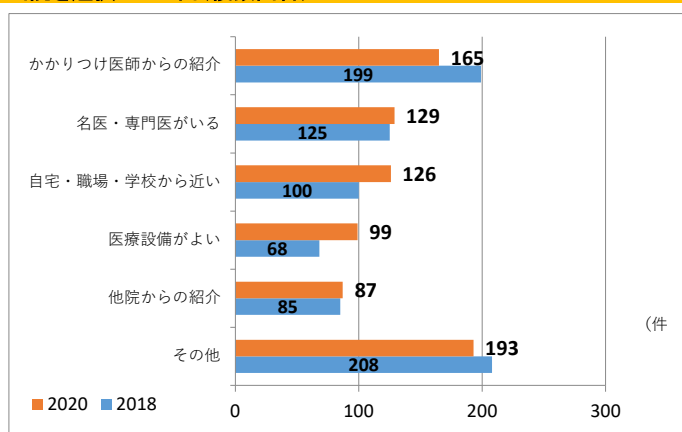
総合満足度(慈恵・全病院平均・5段階評価)



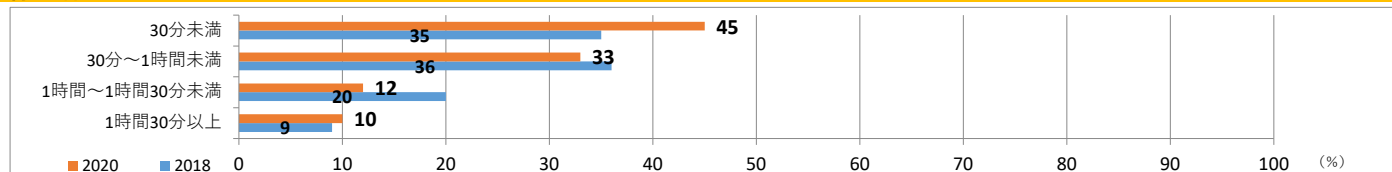
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



待ち時間について



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師や看護師の信頼できる丁寧な対応で安心できる
- ・非常に満足度の高い治療をうけられている
- ・会計の待ち時間が改善された
- ・診察の待ち時間が解消された
- ・新しい病院となり綺麗で快適である

【改善を必要とする評価をいただいた項目】

- ・診察の待ち時間が長い
- ・会計に並ぶ時間が長い
- ・職員の対応
- ・電話が繋がらない
- ・投書箱の場所が分りづらい

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。



2020年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

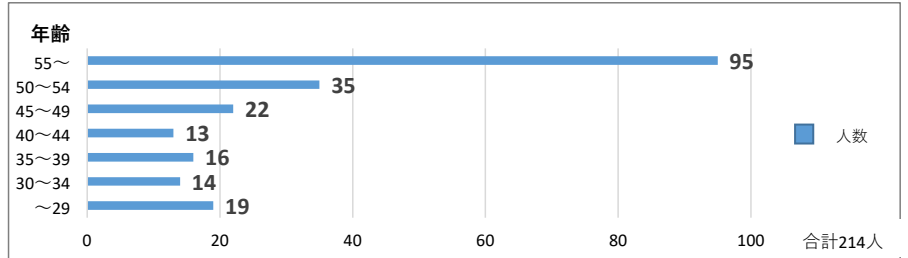
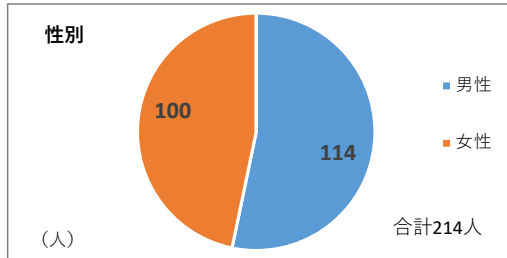
当院では、2021年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 2021年2月1日(月)～28日(日)
【配布枚数】 700枚 【回答数】 214枚 【回答率】 30.6%
【回答方式】 QRコード記載の用紙を配布し、WEBでの回答方式

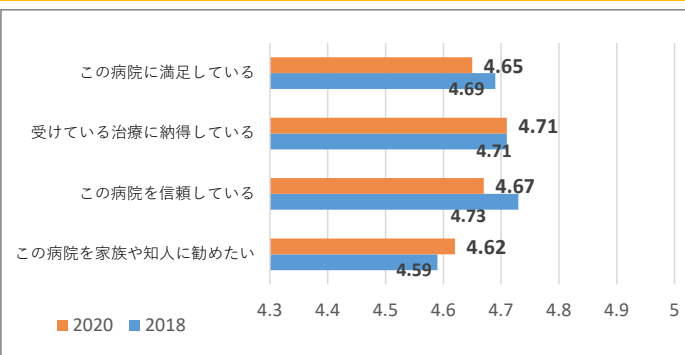
【補足】

- ・2020年1月4日に新外来棟とN棟（母子医療センター）をリニューアルオープン
- ・調査方法は、前回（2018年度）はアンケート用紙を配布する方式。今年度よりWEBでの回答方式に変更

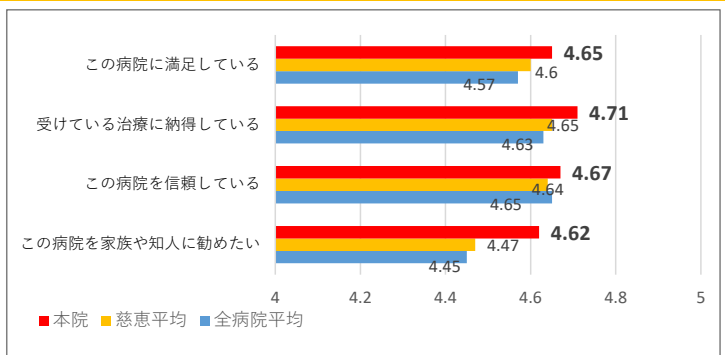
ご回答いただいた患者さんについて



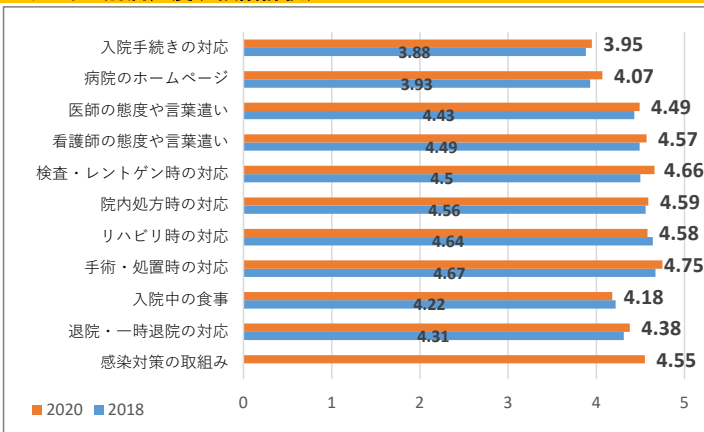
総合満足度(5段階評価)



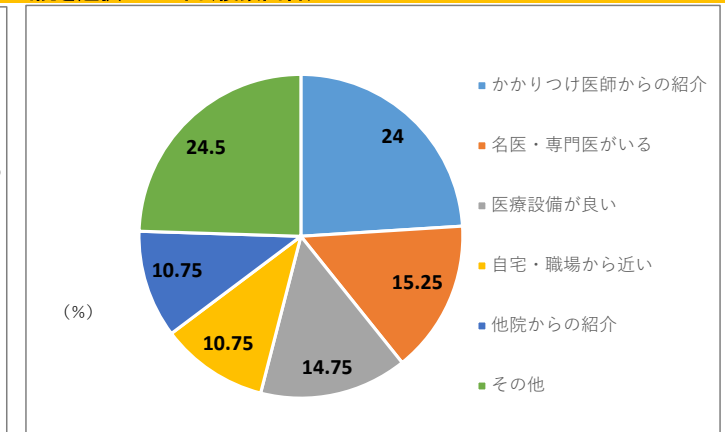
総合満足度(慈恵・全病院平均・5段階評価)



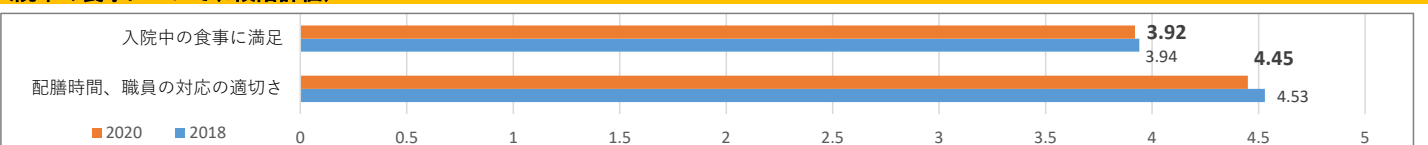
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師や看護師の信頼できる丁寧な対応で安心できる
- ・非常に満足度の高い治療をうけられている
- ・医師、看護師はじめ全てのスタッフの対応が素晴らしい
- ・入院中は安心して過ごせた
- ・食事が美味しい

【改善を必要とする評価をいただいた項目】

- ・スタッフ間の情報共有不足
- ・ナースコールの対応が遅い
- ・退院時の会計が遅い
- ・病室の換気が心配
- ・スタッフの対応

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。