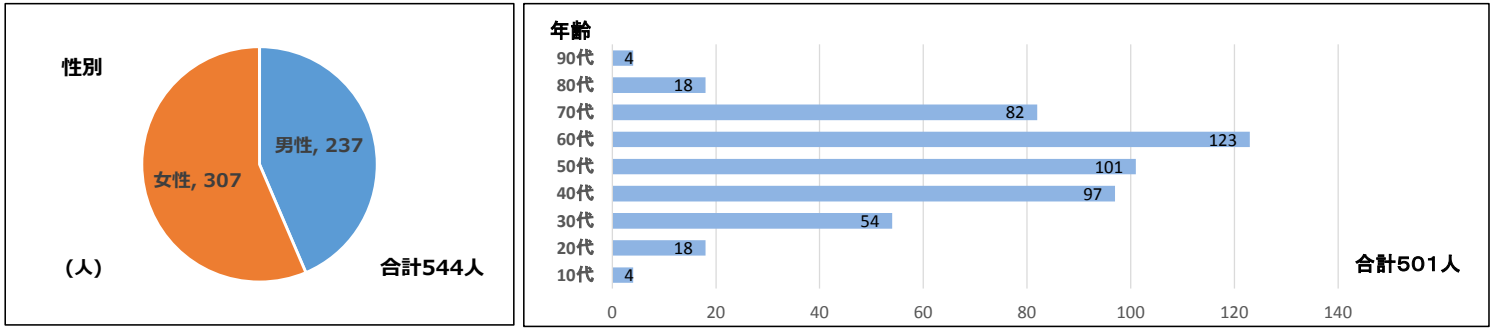


平成29年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

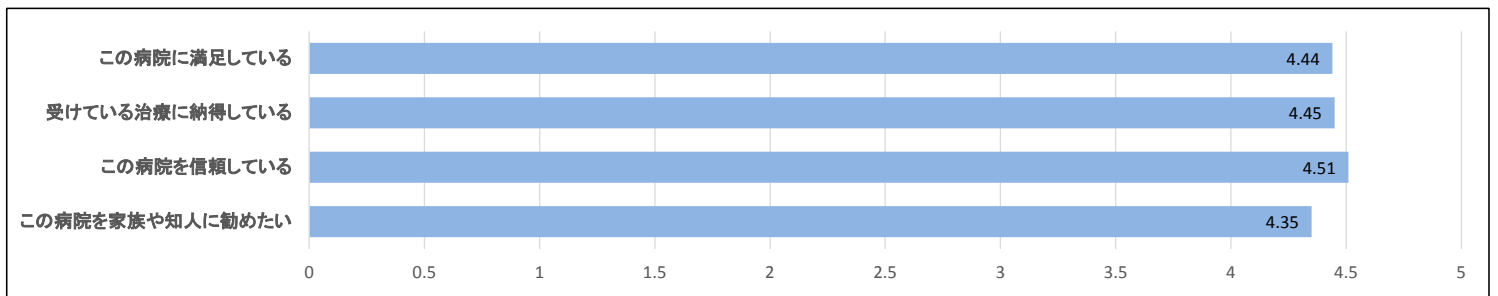
当院では、平成29年11月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 平成29年11月20日(月)～25日(土)
【配布数】 700枚 【回収数】 637枚 【回収率】 91.0%

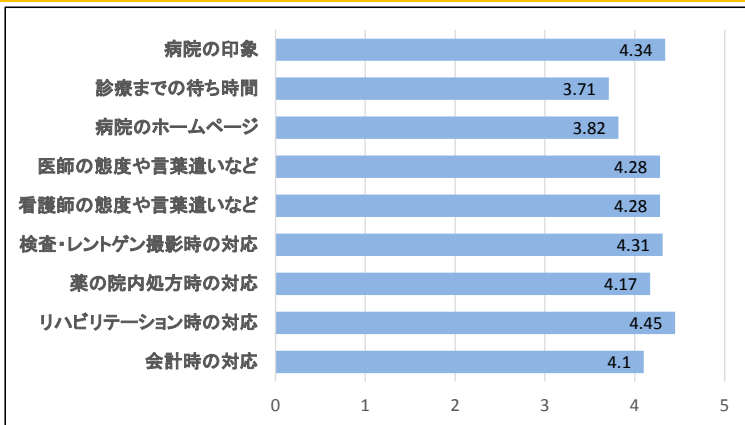
ご回答いただいた患者さんについて



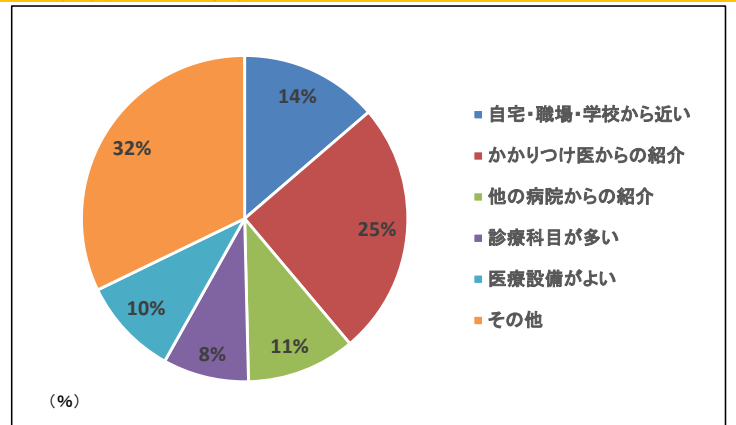
総合満足度(5段階評価)



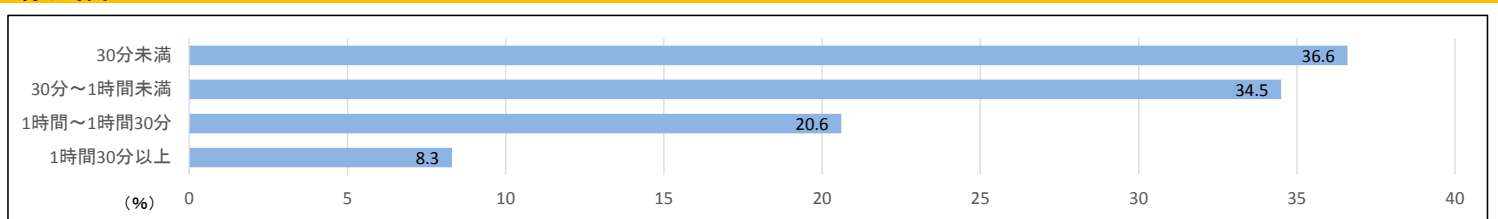
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



待ち時間について



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師は大変わかりやすく説明してくださりこちらが納得するまで話してください。
- ・看護師や職員の皆さんの対応も大変丁寧で安心できる。
- ・職員の皆さんの対応も大変丁寧で安心できる。
- ・清潔な感じがして治療者も暖かい感じがして満足している。
- ・玄関入口での元気な挨拶がうれしく感じる。
- ・建物自体は歴史があるので古く感じるが、とても清潔に保っていると感じる。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・予約があっても待ち時間が長い。
- ・待ち時間にもう少し快適に過ごせるスペースがあるとよい。
- ・トイレが狭い。混んでいるので増やしてほしい。
- ・診療科間の連携(横のつながり)を厚くしてほしい。
- ・職員で敬語を使わない人がいる。親しみやすくするためかもしれないが、あまりいいとは言えない。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

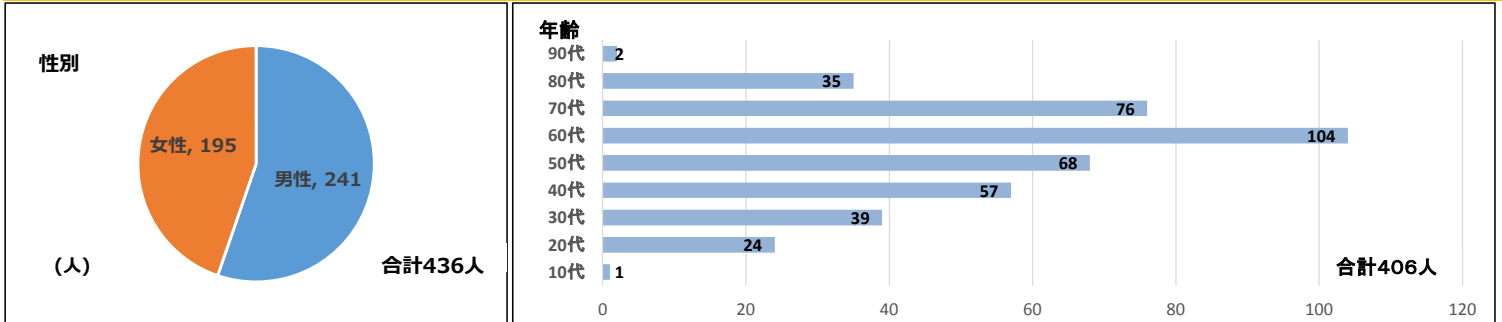
平成29年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

当院では、平成29年11月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

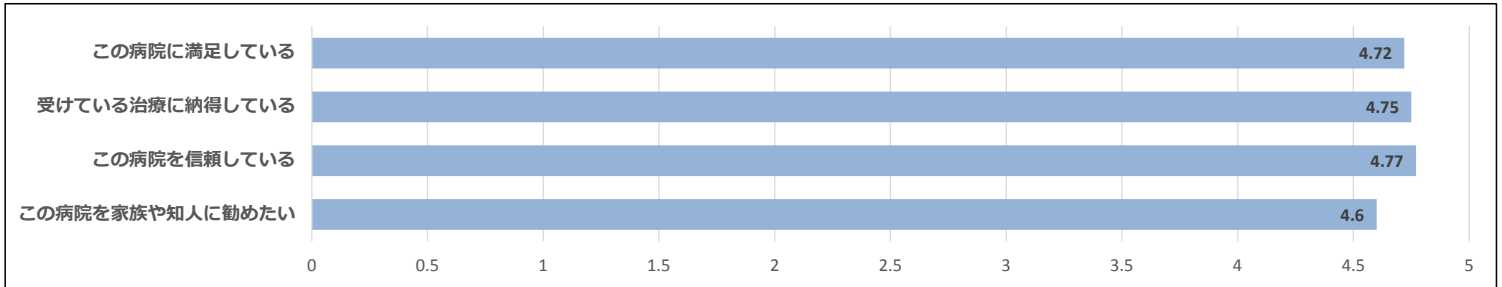
【調査期間】 平成29年11月6日(火)～11月30日(木)

【配布数】 700枚 【回収数】 493枚 【回収率】 70.4%

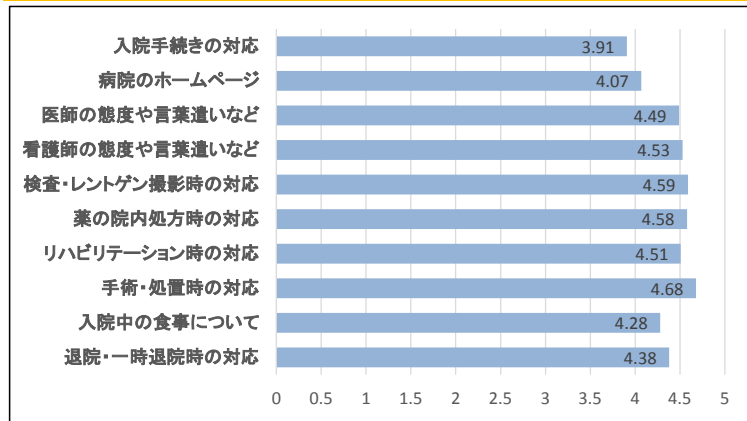
ご回答いただいた患者さんについて



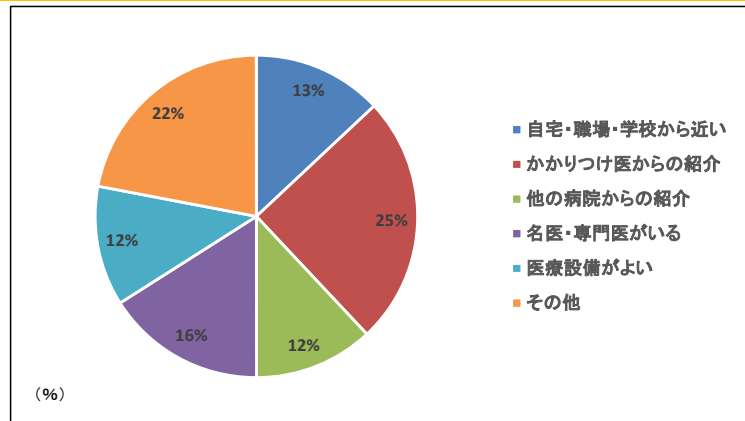
総合満足度(5段階評価)



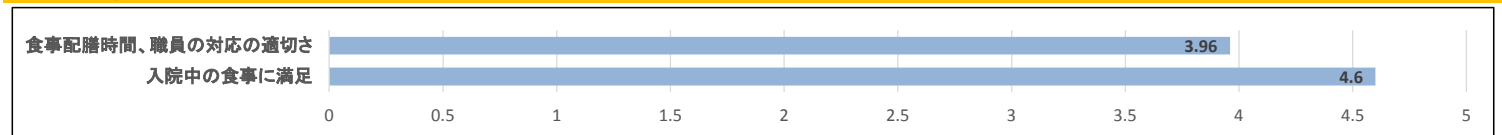
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・いずれも清潔で入院中は気持ちよく過ごせた。職員の皆さんもとても感じが良いです。
- ・医師、看護師、ケースワーカーの方々の情報の共有や対応配慮は素晴らしくレベルも高い。大学病院は事務的な対応をイメージしていたが技術だけでなく、人間的にもレベルが高いと感じました。
- ・初めてのお産で不安でしたが、看護師が親切で本当に感謝です。またここで出産をしたいです。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・一人ひとり素晴らしい医師、看護師、薬剤師だと感じています。担当者間、部署内の連携をより強化してほしい。
- ・外来診療、当日手術、入院だったため、詳しい入院等の説明が後追いで不十分と感じた。
- ・共用の洗面台にはタオルペーパーが備えてあるが、個室にも備えていただけると嬉しい。
- ・レンタルの寝巻を入院前に申し込んだが、退院まで届けられなかった。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。