

ご入院される皆様へ

**より安全で質の高い  
医療を実現するために**



**患者さんも医療チームの  
一員として安全推進活動に  
参加をしてください。**

## はじめに

当院では、安全で質の高い医療を提供するため日々努力しております。患者さん、ご家族の方も医療安全や感染予防など私たちの活動をご理解いただき、ご協力をお願いします。

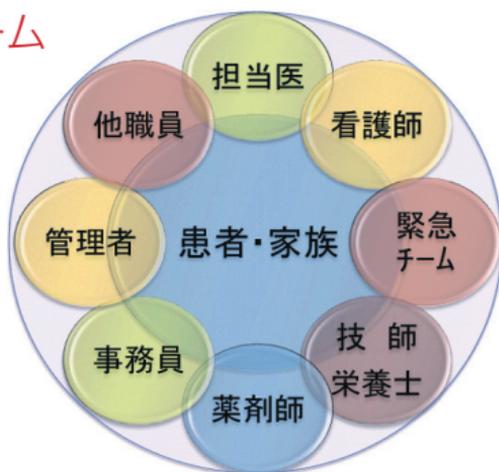
## 「患者さん・ご家族の方へのお願い」

私たちが安全な医療を提供するには、医療従事者だけではなく患者さんやご家族の皆様にも医療チームの一員、あるいはパートナーとして協力していただくことが必要であると考えております。

細心の対策は講じていますが、不確実な要素の多い医療現場では、私たちの注意だけでは限界があることも事実です。

医療チームの一員として患者さんやご家族が医療安全対策に参加するということは馴染みがないかもしれませんが、しかし、「医療安全推進活動に患者さんも参加」する必要性や重要性をご理解いただき、安全性をより一層高め、最善の医療を提供できる環境を作るために皆様のご協力をお願いします。

### 医療チーム



## 不安や疑問を質問してください

- 安全な医療を提供するために、わかりやすい説明を心がけていますが、私たちの説明内容がわかりにくい場合や医療行為に対して不安を感じる場合もあるかもしれません。ご自分だけで判断しないで、遠慮せずに疑問や不安な点を質問してください。皆様の質問が私たちの医療を助けます。
- 安全な医療を提供するためには、私たちと患者さんの考えを一致させることが大切です。そのためにも患者さんに遠慮なく意見を言っていただき、意思統一をはかる必要があります。
- まれではありますが、治療部位や検査内容に誤りが生じる可能性もあります。検査や手術の際には十分な確認を行います。ご自身も、どの部分にどの様な手術や検査を受けるのか、必ず確認してください。内容に疑問がある場合には納得できるまでお尋ねください。

## 検査結果を確認してください

- 検査実施後、その結果をお知らせしていない可能性があります。入院前、入院中に行なった検査で結果をお聞きになってないものはありませんか？「検査結果はどうでしたか？」と、確認してください。

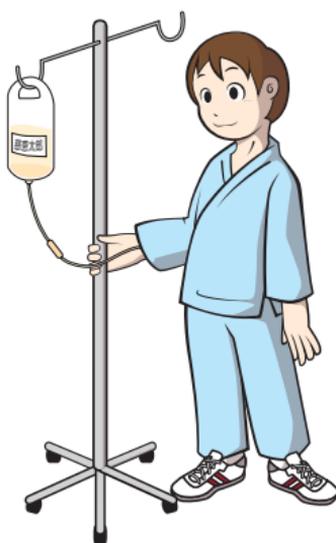
## 氏名確認にご協力ください

当院ではご入院される全ての患者さんに、氏名を記入した「ネームバンド」を着用していただいております。

- 点滴、採血、放射線などの検査の時は、ネームバンドでお名前を確認します。
- 外来で診察や検査を行う時、手術室に入室する時はネームバンド、診察カードでお名前を確認します。
- 当院スタッフが患者さんにお名前、生年月日をお尋ねした際は、フルネームでご自身のお名前と生年月日をお答えいただきます。
- 当院スタッフが患者さんのお名前を確認しない場合がありますたら、患者さんから注意のお言葉をかけていただくようお願いいたします。



「ネームバンド」



## 手術・処置・お薬・検査に関する 説明内容をご確認ください

手術・処置・お薬の投与などの治療や検査の実施の際は、事前にその内容についての説明を行います。

- 実施される内容によっては、合併症や偶発症などの不利益を伴う場合もあります。治療・検査内容をご理解いただき、実施前の確認をお願いします。
- 事前に同意書に署名をいただく場合があります。手術または侵襲を伴う処置・検査では、患者さんご本人だけでなく、説明に立会われたご家族もしくは関係者の署名をお願いします。
- 不安なことや、わからないことがあれば、遠慮なくお申し出ください。

### 手術・処置・検査部位の確認にご協力ください

手術・処置・検査を行う前に、患者さんとともに部位の確認をさせていただきます。

- 手術、検査、処置、点眼薬投与などで左右間違いや部位間違いが起こることがあります。実施前に、部位の確認をさせていただきます。できるだけご自分からも部位をおっしゃってください。
- 手術、検査、処置の前に、実施部位にマーキング（目印をつける）をさせていただきます。

（マーキングの例）



## 現在ご使用のお薬の申告と持参のお願い

入院中に使用するお薬との飲み合わせや治療・処置に影響するお薬がないかなどを確認いたします。

- 他科から処方されているお薬や他の病院から処方されているお薬、またご自分で購入されて飲んでいるお薬、健康食品、サプリメントなどがありましたらお持ちください。
- 飲んでいるお薬の名前などが書いてある、『お薬手帳』や『説明書』がありましたらお持ちください。
- お薬の飲み方について、普段から注意されていることがありましたらお伝えください。
- 血液をサラサラにするお薬やサプリメント、糖尿病のお薬、経口避妊薬など、事前に中止しないと検査や手術が受けられないお薬やサプリメントがあります。検査や手術を予定されている方は、外来で医師・看護師・薬剤師に必ずご相談ください。



東京慈恵会医科大学附属病院 〒105-8471 東京都港区西新橋3丁目19番18号 TEL 03-3435-1111	<b>お薬手帳</b> お薬は正しく飲みましょう
東京慈恵会医科大学薬師館医療センター 〒125-8536 東京都豊島区南戸6-41-2 TEL 03-3603-2111	
東京慈恵会医科大学附属第三病院 〒201-8601 東京都江州市和泉本町4-11-1 TEL 03-3480-1151	お名前
東京慈恵会医科大学附属柏病院 〒277-8567 千葉県柏市柏下163番地1 TEL 04-7164-1111	
年 月 日 ~ 年 月 日	

## アレルギー予防にご協力ください

患者さんによっては、お薬や食べ物でアレルギーをおこす場合があります。

以下のような経験をされたことがある方は、医師・看護師・薬剤師にお伝えください。

- 食べ物でアレルギーをおこした経験のある方。
- お薬による副作用（かゆみや発疹など）がでた経験がある方。
- 検査時の造影剤などで、かゆみ、顔のほてり、めまい、はき気などの症状の経験がある方。
- アレルギー体質のご家族（両親・兄弟など）がいる方。

お伝えいただいた情報をもとに、安全な食事やお薬の提供に細心の注意を払います。患者さんご自身でも配膳された食事やお薬について確認してください。



## 転倒・転落予防にご協力ください

入院中は、不慣れな環境や病状の変化などにより、筋力や注意力が低下し、思いがけず転んでしまい、骨折してしまうことがありますので、「自分は転ばない」とは思わないで、歩行中の転倒やベッドからの転落には十分ご注意ください。ご高齢の方は特に注意が必要です。

### 1) 入院の際に準備するもの

- 履きなれた靴（スリッパはさける）
- メガネ（普段使用しているもの）
- 寝巻きやパジャマ（体にあった長さにする）
- 杖 など

### 2) なぜ転んでしまうの？

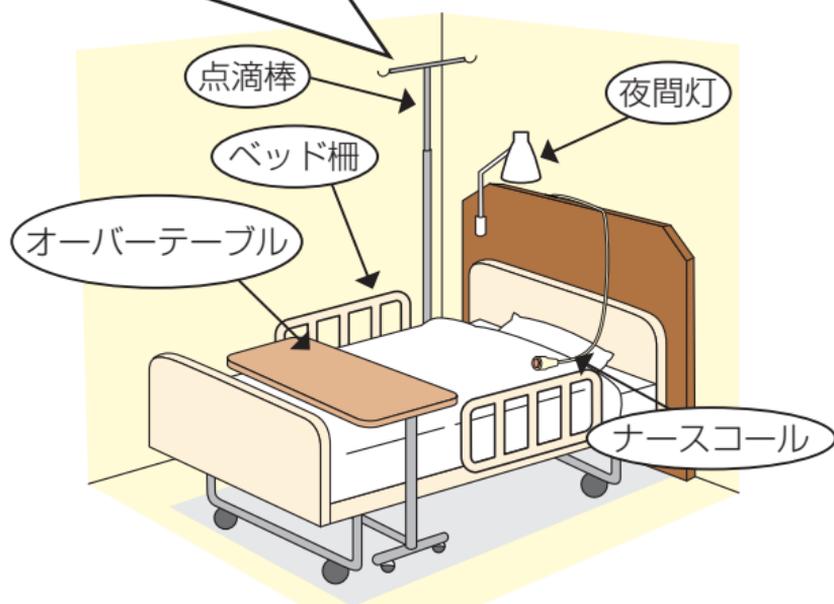
- ①環境の変化
- ②症状による身体の変化
  - 手術や治療による影響
  - 貧血や発熱など
- ③痛み止めや睡眠薬の影響



### 3) 転倒・転落を防ぐためのお願い

#### ＜ベッドサイドで気をつけること＞

- 足に力が入るか確認してから動き出す
- 点滴棒やオーバーテーブルなど不安定な物につかまらない
- 夜間は、夜間灯をつける
- ベッドの上で立ち上がらない
- ベッド柵を上げて寝る
- 遠慮せずに看護師を呼ぶ（ナースコール）



#### ＜トイレで気をつけること＞

- 手すりにつかまる
- トイレが終わったらナースコールで看護師を呼ぶ



### 4) 転倒・転落をおこすと…

- 転倒・転落をおこすと切り傷・打撲にとどまらず出血や骨折など本来の病気以外に新たな治療が必要になる場合があります。

\* 入院時に転倒・転落の危険性について説明します。ご不明な点はお尋ねください。

## 褥瘡(床ずれ)予防にご協力ください

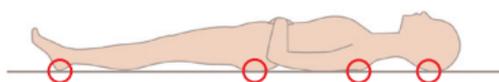
入院中、ベッド上の生活で思うように体が動かせない時には注意が必要です。

床ずれは、栄養低下や、かかと・お尻・背中などの骨のでっぱり部分の皮膚の血行が悪くなった場合におこります。皮膚の痛み・赤み・水ぶくれなどの軽い症状から、進行すると皮膚潰瘍をおこすことがあります。

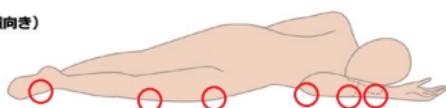
- 床ずれ予防のため、定期的に体の向きを変えたり、マットレスの種類を変更する場合があります。
- 体がマットレスやクッションなどにあたり、痛みが出たり、皮膚が赤くなった場合には、すぐに看護師にご相談ください。
- 患者さんの状態によっては、担当の医師や看護師の他に院内の褥瘡対策チームが治療を行います。

### 褥瘡(じょくそう) 部位

■ 仰臥位 (仰向き)



■ 横臥位 (横向き)



## 自分の皮膚をよく観察しましょう！！

皮膚が弱くなっていると、少しのまさつやズレで皮膚がさけたり傷つくことがあります。

次の項目に1つ以上チェックがついたら皮膚が弱くなっているサインです。

- 皮膚の乾燥がはげしい
- ステロイド薬・抗凝固薬を使用している
- 日焼けをすることが多かった（農作業など）
- 抗がん剤を使用していた
- 放射線療法をしていた
- 透析をしている
- 食事がきちんと食べられない
- 皮膚に青あざが多くある
- むくみや水ぶくれがある



- 予防には、皮膚の保護・保湿がとても重要です。入院時はいつもお使いの市販のクリームなどをお持ちください。車いすやベッド柵にぶつかる危険性もありますので、靴下の着用をおすすめします。また必要時、長そで・長ズボンにしましょう。皮膚はやさしく洗い、毎日手足の観察をしましょう。

※日本創傷・オストミー・失禁管理学会より引用

## 深部静脈血栓症(エコノミー症候群) 予防にご協力ください

手術や治療のためベッドで寝たきりの状態が続くと、足から戻ってくる血液の流れが悪くなり、血のかたまり（血栓）が出来やすくなります。血栓が肺へ流れていくと肺の血管を詰まらせ（肺塞栓）胸痛や呼吸困難などの重い症状をおこすことがあります。

- 過去に深部静脈血栓症と診断されたことがある患者さんは必ずお知らせください。
- 手術を受ける患者さんには血栓症予防ストッキングを使用していただく場合があります。
- 手術後に、圧迫ポンプを使用する場合があります。

### ベッド上でできる下肢の血栓形成予防運動

- 1日数回、各運動を1セット10回程度行いましょう。



足首を曲げたり伸ばしたりする



足の指でグー・パーをくりかえす



両足を上げたり下げたりする

## 医療機器の安全使用にご協力ください

- 携帯電話により医療機器が誤作動を起こすことがあります。決められた場所で使用するようお願いします。
- ご自宅で利用している医療機器を入院中に使用される場合、医療スタッフが機器を点検させていただくことがあります。
- 使用中の医療機器に異常を感じたときには直ちに医療スタッフへお知らせください。

## 検査の安全実施にご協力ください

- ペースメーカーや埋め込み式除細動器、インスリンポンプおよび接続グルコース測定器など、医療機器を使用されている方や体内ステント、人工関節などの体内金属が入っている方は、放射線検査や治療により体内の医療機器が誤作動を起こしたり、治療や検査の妨げになる場合がありますので、必ずお知らせください。
- 装飾品、過度な化粧（マニキュア、ネイルアート等）、入れ墨などがMRIや内視鏡検査、治療の妨げになることがありますので、必ず除去してください。

## 感染対策にご協力ください

感染症の防止のために、患者さんやご面会の方も院内感染対策についてご理解いただき、対策に参加していただくことが必要です。入院中、以下の対策についてご理解とご協力をお願いいたします。

### 1) 手洗い（手指衛生）

感染予防をする上で一番大事な対策は手をきれいにすることです。下記の場面で必ず手洗い（手指衛生）を実施してください。

病室に入るとき・出るとき 食事前	トイレの後
 アルコール性手指消毒薬	 石鹸＋流水手洗い

※アルコールで皮膚の荒れやすい方は看護師に申し出てください。

病室に入るとき、出るときは  
必ず手指消毒を実施してください！



## 手指衛生方法

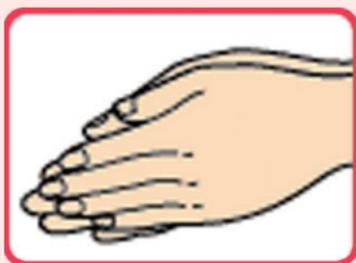
### ①アルコール性手指消毒剤（ウェルフォーム） エタプラスゲル） 使用方法



① 消毒薬をワンプッシュ（3ml）受け取る



② 両手の指先に消毒薬を浸す



③ 手掌によく擦り込む



④ 手の甲に擦り込む（両手）



⑤ 指の間にも擦り込む



⑥ 親指にも擦り込む（両手）



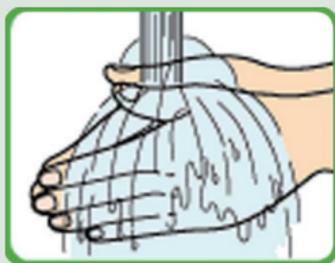
⑦ 手首も擦り込む（両手）



⑧ 乾燥するまでよく擦り込む



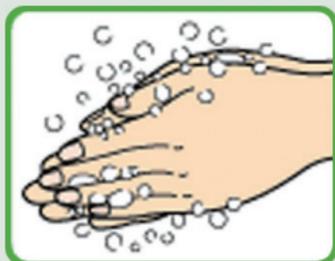
## ②石鹸と流水手洗い方法：15秒～30秒間



①まず手指を流水でぬらす



②石鹸液を適量取り出す



③手の平と手の平をこすりよく泡立てる



④手の甲をもう片方の手の平でこする（両手）



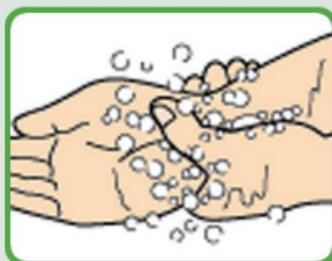
⑤指を組んで両手の指の間をこする



⑥親指をもう片方の手で包みこする（両手）



⑦指先でもう片方の手の平をこする（両手）



⑧両手首まで丁寧にこする



⑨流水でよくすすぎ、ペーパータオルで乾燥するまでよく拭く

## 2) 咳をする時のお願い（咳エチケット）

咳やくしゃみによってインフルエンザ等のウイルスが広まることがあります。院内感染防止のために、咳やくしゃみのあるときに、患者さん自身にさせていただくことが咳エチケットです。以下の点についてご協力をお願いします。

- 病棟を移動するとき、咳やくしゃみがあるときにはマスクをつける。
- 咳やくしゃみをするときには、だえきや痰が飛び散らないようハンカチやティッシュで、口と鼻を覆う。
- 咳やくしゃみをした（痰や鼻汁に触れた）あとは手をきれいにする。

咳の症状が軽い場合でも、医師や看護師からマスクの着用をお願いすることがありますので、ご理解とご協力をお願いします。

## 3) 症状の報告について

下記の症状は感染症の可能性ががあります。医師や看護師へ報告のご協力をお願いします。

		
発熱	鼻みず のどの痛み 咳	発疹
		
嘔吐	下痢	充血 目やに

#### 4) 感染症発生時の対応について

- 感染の拡大を防ぐため、病室の移動や検査、手術の日程の変更などをお願いすることがあります。
- 患者さんを感染から守るためや感染症を拡大させないために、診察時に職員がエプロンや手袋などを装着することがあります。またその際、下記のような表示を病室入口やベッドサイドにさせていただくことがありますので、ご理解のほどお願いいたします。



#### 5) 環境を汚染しないために

ベッドサイドの環境汚染は感染のリスクとなります。ベッドサイドを清掃しやすくするために、私物の持ち込みは必要最低限としてください。

## 6) ご面会について

ご面会の方が風邪やインフルエンザに感染しているとき、入院中の患者さんに感染が伝播してしまうことがあります。下記の点にご協力をお願いします。



- 面会の方も必ず病室へ入る前、出た後には手指消毒を実施してください。
- 風邪気味の方や下痢、はき気などの症状がある方の面会をご遠慮ください。やむをえず面会される場合は、医師・看護師までご相談ください。
- 大勢の面会や小さなお子様の面会をご遠慮ください。なお小児病棟および第三病院においては、感染予防のため、12歳以下のお子様の面会をご遠慮ください。

面会の方も、病室に入るとき、出るときは必ず手指消毒を実施してください！



## 迷惑行為により

### 診療をお断りする事があります

当院では、次のような迷惑行為があった場合、診療をお断りする場合があります。

患者さんの安全を守り、診療を円滑に行うとともに、最善の医療を提供するためにも、なにとぞご理解のほどお願いします。

1. 他の患者さんや職員にセクシャルハラメントや暴力行為があった場合、もしくはそのおそれが強い場合
2. 大声、暴言または脅迫的な言動により、他の患者さんに迷惑を及ぼし、あるいは職員の業務を妨げた場合
3. 解決しがたい要求を繰り返し行い、病院業務を妨げた場合
4. 建物設備等を故意に破損した場合
5. 受診に必要でない危険な物品を院内に持ち込んだ場合

東京慈恵会医科大学附属病院  
東京慈恵会医科大学葛飾医療センター  
東京慈恵会医科大学附属第三病院  
東京慈恵会医科大学附属柏病院

初 版 平成 20 年 11 月  
改 訂 令和 3 年 4 月

H8007