

# LINEによる呼び出しサービスのご案内

受付票に印字されたQRコード等を使用し、患者さんのLINEアカウントからユーザー登録をしていただくと、外来の診察案内表示に連動して、診察が近づくとLINEによる通知でご案内するサービスです。

※以前から運用しておりますメールモバイル呼び出しシステムも引き続きご利用いただけますが、メールアドレスの新規登録は行っておりません。

本サービスの対象は、表示盤にて呼び出しする外来診察のみ（医師が外来にて行う診察のみ）を対象としています。

以下の目的で来院された場合は、ご利用いただけませんのでご了承ください。

ご利用できないもの（ご案内できないもの）：

表示盤を使用していない外来、外来以外の場所での医師との面談、各種検査、処置、透析、化学療法、リハビリテーション等の訓練、看護専門外来、栄養相談、薬剤監査等

## （1）サービスご利用方法

- ・受付票等に印字されたQRコードから友達追加のうえ、ユーザー登録をしてください。
- ・診察の順番が近づきましたら、ご案内の通知が送信されますので、診療科付近におもどりください。

## （2）診療情報WEBサービス

来院確認の通知に記載されたURLから、患者さん個々の専用WEBにアクセスしてご利用ください。

### ・診察待ち情報

当日の受診診療科・診察待ち状況（表示盤に表示されている番号）をご案内します。

### ・設定メニュー

通知先のLINEアカウント削除、配信停止及び配信再開設定ができます。

※過去にメールアドレスの設定をされた方につきましてはメールアドレスの設定変更も可能です。

## （3）ご利用にあたっての注意事項

- ・自動再来機にて受付後、必ず各診療科外来で受付をしてください。
- ・携帯端末のご使用にあたりましては他の患者さんへのご配慮をお願いいたします。
- ・パケット通信費は患者さん自身にご負担いただきます。
- ・本システムでの予約の取得や変更はできません。
- ・携帯電話の通信網等の影響によりLINE通知の受信が出来ない又は遅れる可能性があります。
- ・システム障害等により、LINEによる通知が困難な場合の緊急連絡先について、各診療科受付にお申し出ください。

裏面へ続く

## (4) 友達追加、ユーザー登録方法

公式アカウントを友達に追加後、ユーザー登録が必要になります。

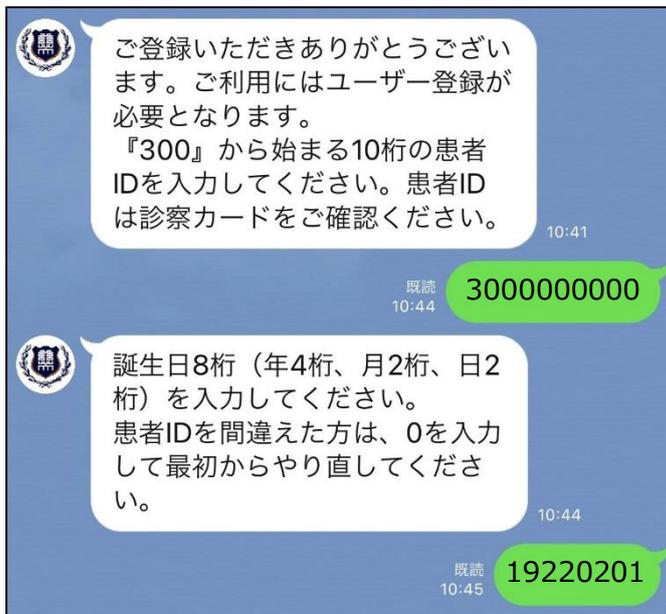


LINE公式アカウント  
友達追加用QRコード



### 公式アカウントの友達追加方法

受付票や掲示、案内等に記載されたQRコードを読み取り、公式アカウントの友達追加画面より友達追加を行います。



### ユーザー登録方法

#### ① 患者IDの登録

診察カードに記載されている、300から始まる10桁の患者IDを送信してください。

#### ② 生年月日の登録

生年月日8桁を送信してください。

#### ③ 登録完了の通知が届いたら完了です。

※ 1つの患者IDにつき、配信先を5個まで設定できます。

配信先を追加する場合は、追加したいLINEアカウントよりユーザー登録を行ってください。

(過去にメールアドレスの設定をされている場合は、メールアドレスを含めて5個までとなります。)

※ 1つのLINEアカウントに複数の患者IDを登録する場合は、ユーザー登録完了後、「登録」とメッセージを送り、追加したい患者IDを入力してユーザー登録を行ってください。