

# モバイル呼び出しサービスのご案内

受付票に印字されたQRコードから、患者さんご自身のモバイル端末（携帯電話・スマートフォン等）のメールアドレスをご登録いただくと、外来の診察案内表示に連動して、診察が近づくとメールでご案内するサービスです。

本サービスの対象は、表示盤にて呼び出しする外来診察のみ（医師が外来にて行う診察のみ）を対象としています。

以下の目的で来院された場合は、ご利用いただけませんのでご了承ください。

ご利用できないもの（ご案内できないもの）：

表示盤を使用していない外来、外来以外の場所での医師との面談、各種検査、処置、透析、化学療法、リハビリテーション等の訓練、看護専門外来、栄養相談、薬剤監査等

## （1）メールサービスご利用方法

- ・ 受付票に印字されたQRコードからメールアドレスを登録してください。
- ・ 診察の順番が近づきましたら、ご案内のメールが送信されますので、診療科付近におもどりください。

## （2）診療情報WEBサービス

来院確認メールに記載されたURLから、患者さん個々の専用WEBにアクセスしてご利用ください。

### ・ 診察待ち状況

当日の受診診療科・診察待ち状況（表示盤に表示されている番号）をご案内します。

### ・ メール設定メニュー

メールアドレスの削除、メールの配信及び停止設定ができます。

## （3）ご利用にあたっての注意事項

- ・ 自動再来機にて受付後、必ず各診療科外来で受付をしてください。
- ・ 使用可能エリアなど、院内の携帯端末使用ルールをお守りください。
- ・ 迷惑メール対策などで、メール受信拒否設定をされていると、本サービスからのメールが送信されないことがございますので、予め設定を解除してください。
- ・ パケット通信費は患者さん自身にご負担いただきます。
- ・ 本システムでの予約の取得や変更はできません。
- ・ 携帯電話の通信網等の影響によりメール受信が出来ない又は遅れる可能性があります。
- ・ システム障害等により、メール配信が困難な場合の緊急連絡先について、各診療科受付にお申し出ください。

裏面へ続く

## (4) メールアドレスの登録方法

**1** 再来受付機で出力された受付票に印字されるQRコードを読み取り、メールアドレス登録WEBページを開きます。

**2** メール送信をクリックして空メールを送信してください。

**3** 「登録完了メール」が届きましたら終了です。登録完了メールが届かない場合は、メール受信設定をご確認ください。

① 再来受付機で出力された受付票に印字されるQRコードを読み取り、メールアドレス登録WEBページを開きます。

② メール送信をクリックして空メールを送信してください。

③ 「登録完了メール」が届きましたら終了です。  
登録完了メールが届かない場合は、メール受信設定をご確認ください。

### ※メールアドレス変更

携帯電話の機種変更やメールアドレスが変更になった場合は、再度登録をしてください。

(最大5アドレスまで登録可能です。5つを越える場合は、上書き登録となります。)

## (5) メール受信拒否設定の解除

迷惑メール対策などで、メールの受信拒否設定が行われている場合、下のドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。

ドメイン：「[meditrend.frontech.fujitsu.com](mailto:meditrend.frontech.fujitsu.com)」

※システムから自動配信しますので、コンピューターからのメール拒否設定を高く設定されている場合、ご利用いただけない場合があります。

※メール受信設定の詳細は、お使いの携帯端末の設定方法をご確認ください。